

Что психолог делал в банке...

Я поддерживаю множество контактов с выпускниками нашего факультета. Жизнь многих из них складывается весьма динамично. Последнее время я заметил интересную тенденцию и задумался. В университете мы выпускаем очень небольшое число психологов, а экономистов в Самарской области выпускают почти все вузы, т.е. во много раз больше, но, при этом, психологов, работающих успешно в банковской системе, становится все больше. Если сравнить пропорции выпускников психологов и экономистов, остается только удивляться несоизмеримости цифр. И эта разница все время увеличивается. Почему?

У меня есть предположение. Психологи приходят в банковскую систему либо, что называется, по протекции, либо - с улицы. С улицы обычно попадают в так называемые консультационные центры (консультирование по телефону) или что-то подобное. Туда их берут весьма охотно. Зарплата маленькая, работа эмоционально насыщенная. Однако, наши имеют главное преимущество! Они умеют разговаривать с людьми, понимать их. Бестолковым, - внятно и спокойно объяснять, то, что не доходит с первого раза.

Поскольку вопросов у людей много и они самые разные, психологи быстро схватывают не только структуру, но и систему работы банка как своеобразного организма. И еще: у человека с университетским психологическим образованием всегда есть преимущества над окружающими - высокая обучаемость и самообучаемость, умение работать с людьми. Это позволяет им быстро занимать руководящие посты. Мне неизвестно ни одного случая, когда кто-то из наших выпускников не справился в дальнейшем с новыми назначениями. Выпускники экономических факультетов, как правило, приходят работать в отделы, попадают в «структурно - функциональную ячейку» банковской системы, где контакты с людьми весьма ограниченные, а профессиональные действия весьма однообразны. Возможно, в этом кроется секрет успеха людей с психологическим образованием.